

Information till kommunala pensionärsrådet 11/12 2025

Eva Älander (S)
Ordförande för Omvårdnadsnämnden

Nulägesbild

- Ny organisation för Välfärd Gävle från och med 1/1 2026.

Avdelningen vård och omsorg organiseras i fyra geografiska områden (*syd, nord, öst, väst*) med hemtjänst, VÅBO och myndighet.

- Vinddraget i Andersberg avvecklas tidigare än avtalstiden, redan vid årsskiftet. De boende som bodde där har flyttat till andra boendeplatser.
- Demensstrategi och boendeplan är under framtagande.
- Prognos för det ekonomiska resultatet 2025: **+30 miljoner**.

Främst kopplat till personal, minskade volymer i extern hemtjänst och tomma platser på externa vård- och omsorgsboenden.

Ärenden från nämnden idag (11/12) i urval

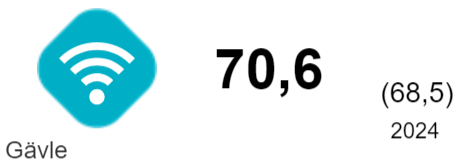
- Ekonomisk månadsrapport för Omvårdnadsnämnden
- Internbudget för Omvårdnadsnämnden 2026
- Verksamhetsplan för Omvårdnadsnämnden 2026
- Ersättningsnivå och förfrågningsunderlag för de externa LOV-företagen inom hemtjänsten för 2026
- Fördelning av föreningsstöd till föreningar med aktiviteter som gynnar nämndens målgrupper inför 2026

Nästa möte: TISDAG 24/2, klockan 8.30-17.00 (Magasinsplan 19)

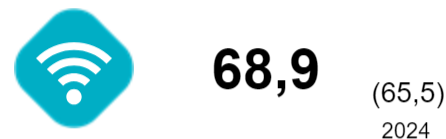
Hemtjänstindex 2025 – Summering Gävle

Hemtjänstindex 2025

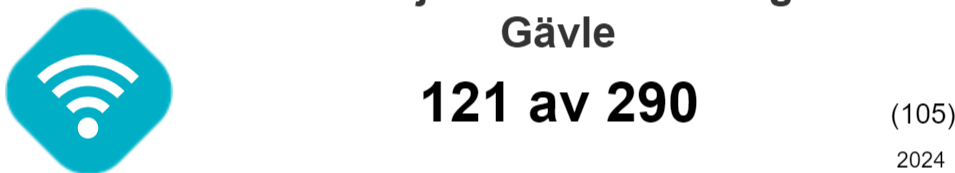
Hemtjänstindex



Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



Hemtjänstindex ranking Gävle



Gävle kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Anpassat biståndsbeslut	+1	Flexibilitet biståndsbeslut	-11
Respektfullt bemötande, integritet	+1	Passa tider, förändringar, kontakt, språk	-1
Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	0	Lyhörddhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	0

Övergripande resultat för Gävle

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområden seniorerna har klassat som de viktigaste.

Delindex

1. Information Placering 2025



2. Biståndshandläggning Placering 2025



3. Utförande Placering 2025



4. Stöd/Utveckling Placering 2025



Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

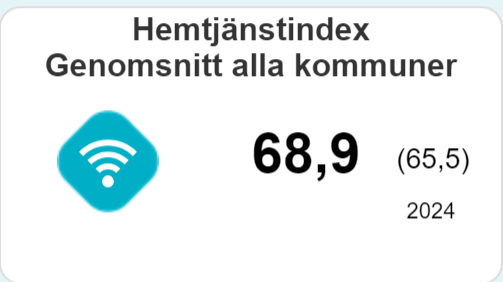
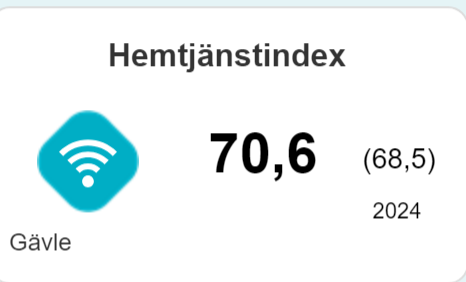
Hemtjänstindex 2025 – Gävle

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Hemtjänstindex – Kommun Gävle

Hemtjänstindex

Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.



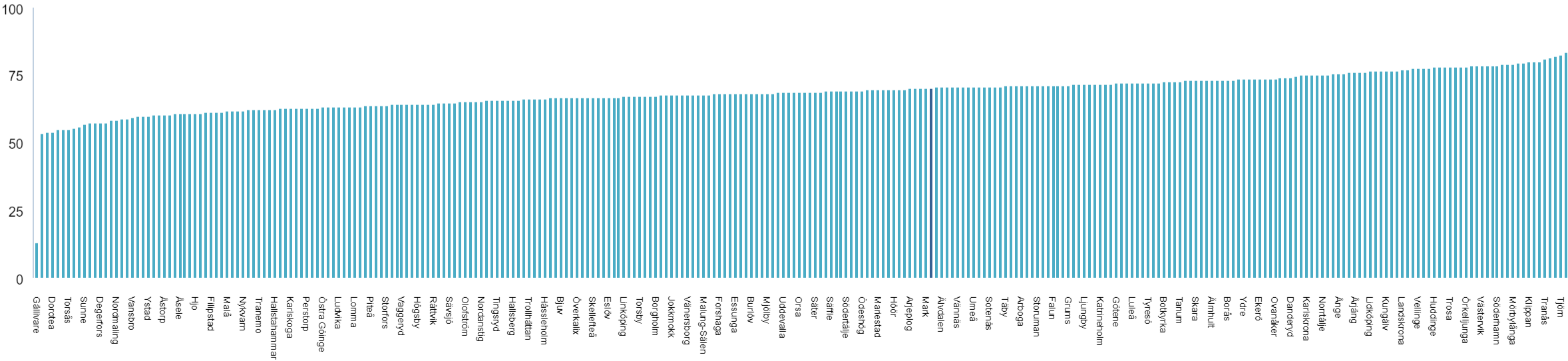
Hemtjänstindex – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.

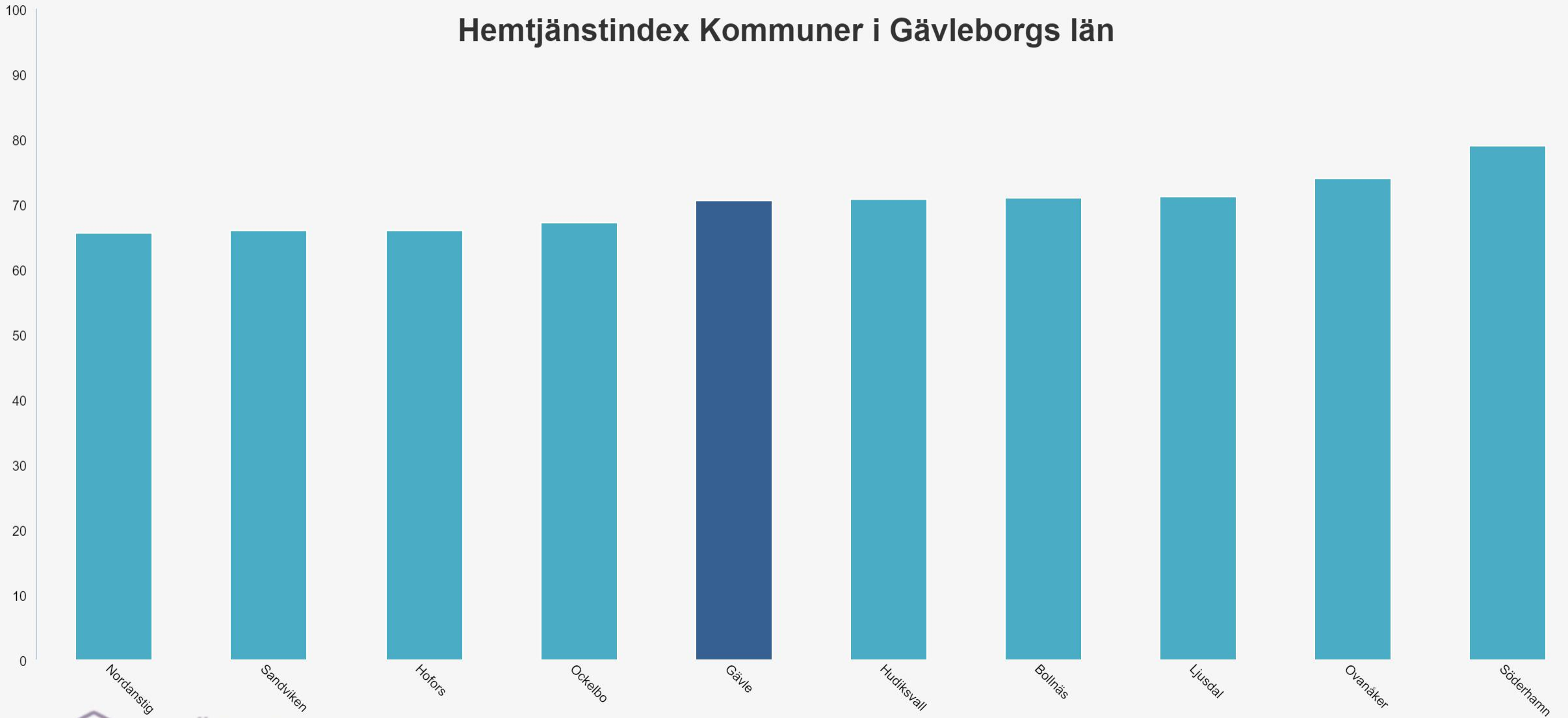


Hemtjänstindex - 290 kommuner



Hemtjänstindex Gävle

Hemtjänstindex Kommuner i Gävleborgs län



Delindex 1. Information – Gävle

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Information – Kommun Gävle

Delindex Information

Nedan presenteras kommunens delindex för Information och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

Information



84,3

Gävle

Information Genomsnitt alla kommuner



73,4

Delindex 1. Information på kommunens webbplats

Innehåller följande kvalitetsområden

- Kontaktinformation
- Hur man söker bistånd
- Insatser och priser
- Information om utförare
- Genomförandeplan, kontinuitet och kontaktmannaskap

Information – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Information.

Information ranking Gävle

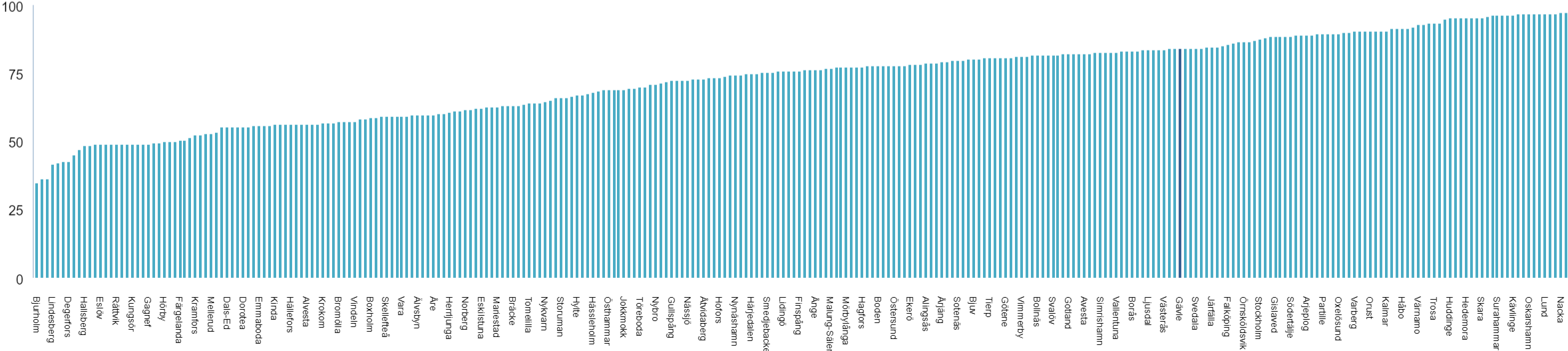


74 av 290

(53)

2024

Delindex 1. Information - 290 kommuner



Delindex 2. Biståndshandläggning – Gävle

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Biståndshandläggning – Kommun Gävle

Delindex Biståndshandläggning

Nedan presenteras kommunens delindex för Biståndshandläggning och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

Biståndshandläggning



38,7

Gävle

Biståndshandläggning Genomsnitt alla kommuner



43,3

Delindex 2. Biståndshandläggning

innehåller följande kvalitetsområden

- Flexibilitet i biståndsbeslutet
- Biståndsbeslutet är anpassat efter behov och personalen har tillräckligt med tid
- Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning

Biståndshandläggning – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Biståndshandläggning.

Biståndshandläggning ranking Gävle

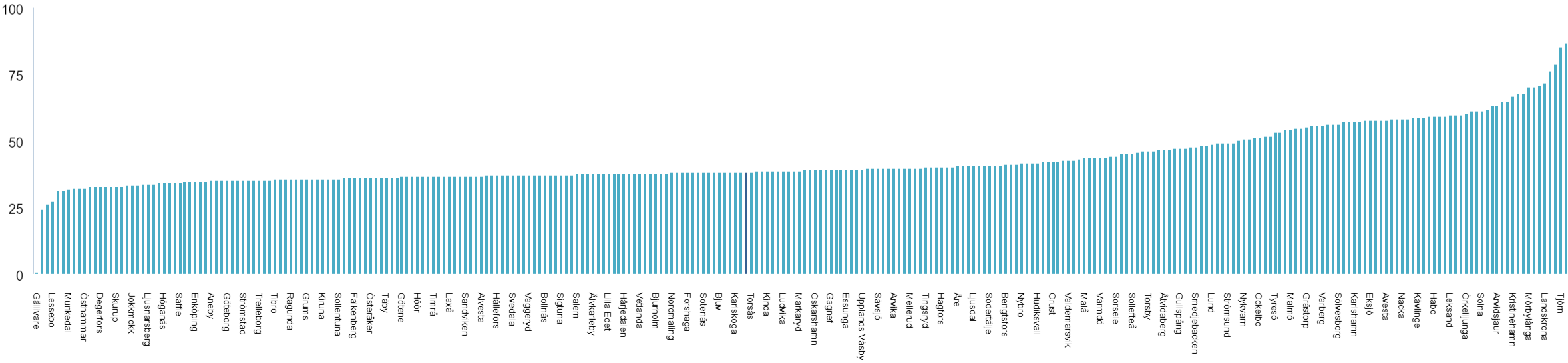


156 av 290

(52)

2024

Delindex 2. Biståndshandläggning - 290 kommuner



Delindex 4. Stöd/Utveckling – Gävle

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Stöd/Utveckling – Kommun Gävle

Delindex Stöd/Utveckling

Nedan presenteras kommunens delindex för Stöd/Utveckling och genomsnittligt delindex för alla kommuner i Sverige. Delindexet är ett värde mellan 0 och 100.

Stöd/Utveckling



61,4

Gävle

Stöd/Utveckling Genomsnitt alla kommuner



58,5

Delindex 4. Stöd/utveckling

innehåller följande kvalitetsområden

- Välfärdsteknik, digitalisering och larm
- Rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga
- Genomförandeplaner, omsorgskontakt, förebyggande insatser
- Utbildning omsorgspersonal, rutiner för säker vård och omsorg
- Rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

Stöd/Utveckling– Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

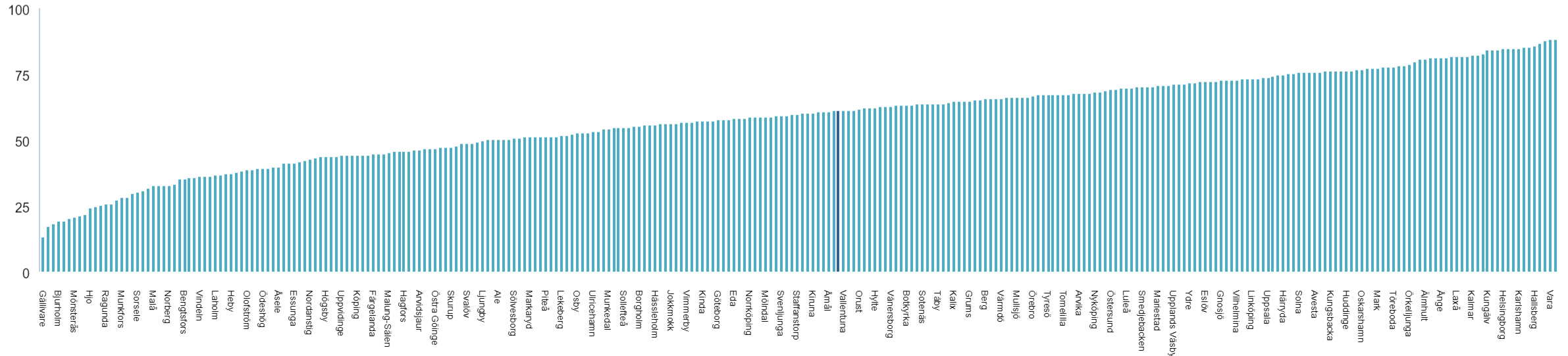
Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige, för delindex Stöd/Utveckling.

Stöd/Utveckling ranking Gävle



138 av 290 (234)
2024

Delindex 4. Stöd/Utveckling - 290 kommuner



Hemtjänstindex 2025 – Gävle

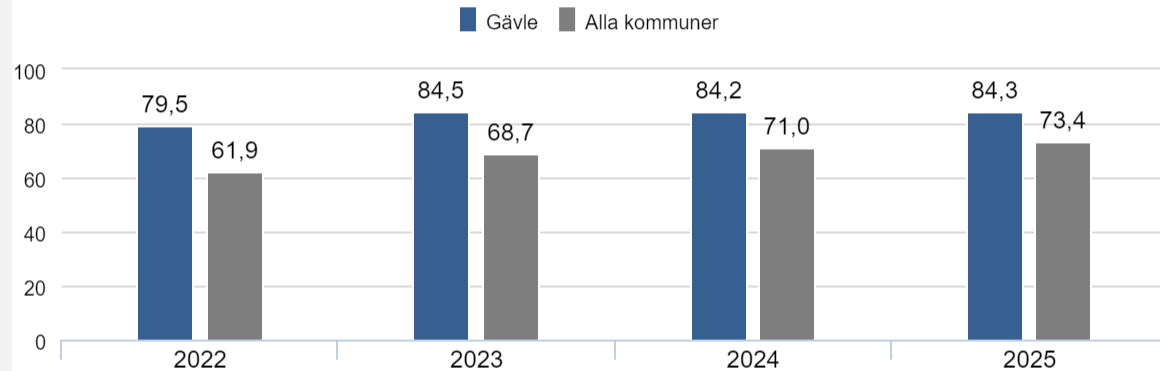
Delindex - utvecklingen per år

Delindex - utvecklingen per år

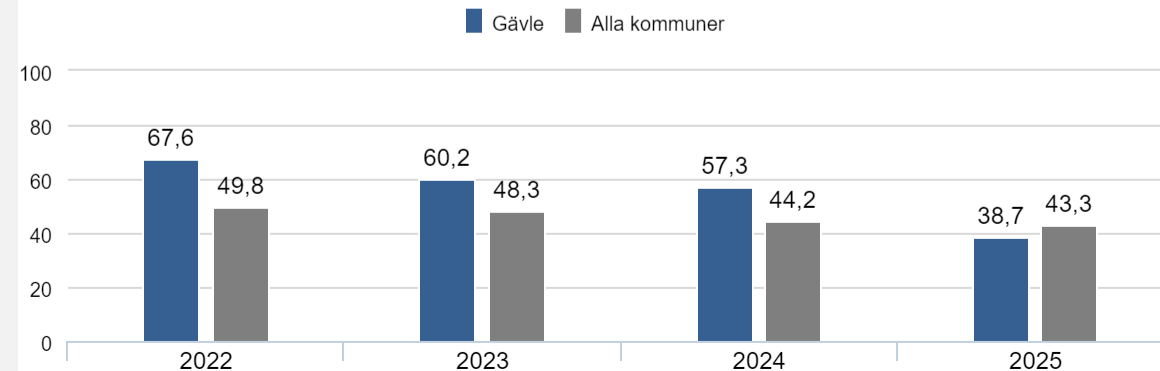
Information och Bistånd

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 1: Information



Delindex 2: Biståndshandläggning

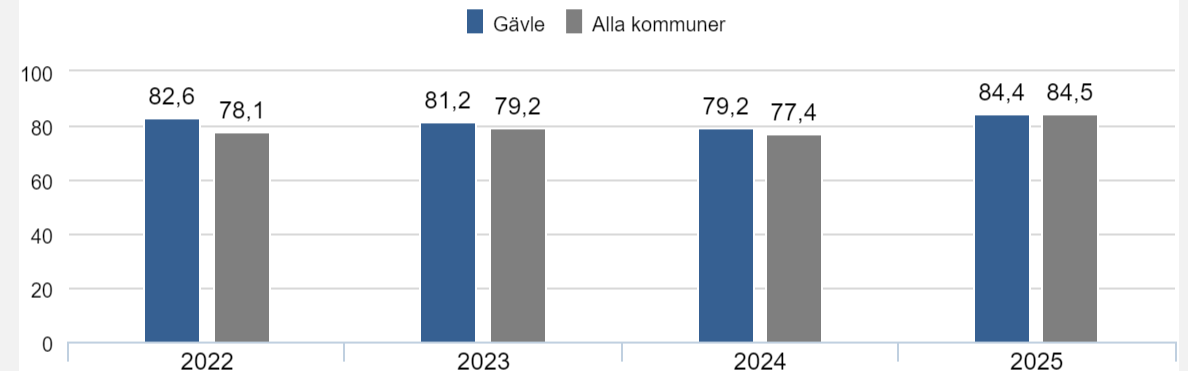


Delindex - utvecklingen per år

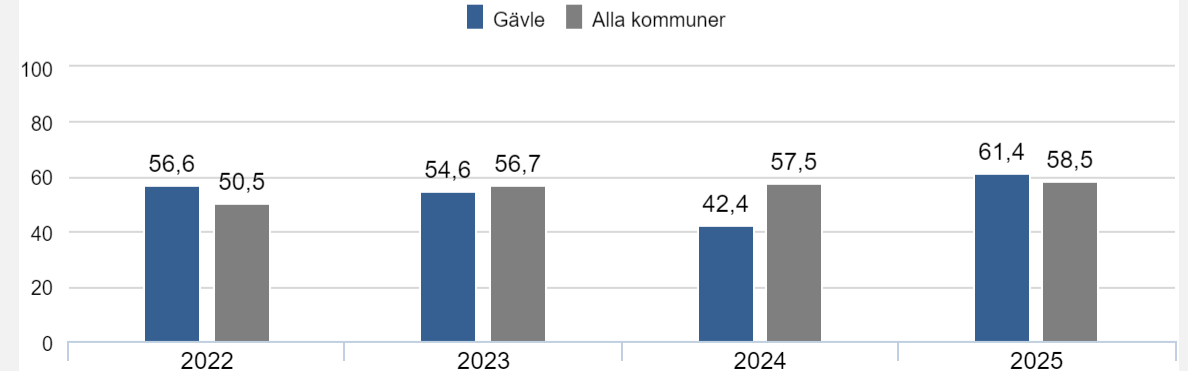
Utförande och stödfunktioner, utveckling

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 3: Utförande



Delindex 4: Stöd, Utveckling



Hemtjänstindex 2025 – Gävle

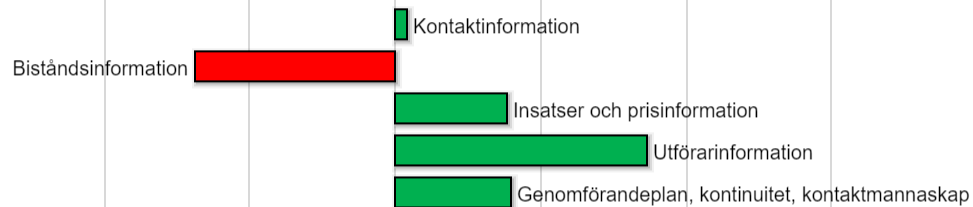
Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner

Delindex 1: Information



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

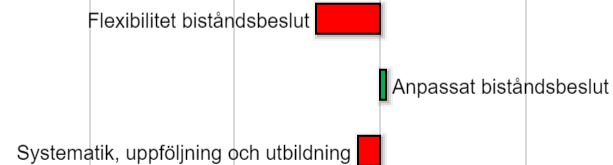
Delindex 3: Utförande



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

Delindex 2: Biståndshandläggning



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

Delindex 4: Stöd/Utveckling



Lägre värde än genomsnitt

Högre värde än genomsnitt

Resultat i prioriterade kvalitetsområden Gävle Kommun

Resultat för Gävle Kommun i de kvalitetsområden som är prioriterade utifrån seniorers perspektiv

Nedan presenteras resultaten för 6 st utvalda kvalitetsområden. Dessa utvalda kvalitetsområden är de områden som seniorer lägger störst vikt vid när de ska utvärdera kommunen hemtjänst kvalitet. Därmed har även dessa kvalitetsområden störst påverkan på kommunens Hemtjänstindex. Vi jämför kommunens resultat med riksgenomsnittet. Resultat som är högre än kommungenomsnittet är grönmärkade och resultat som är lägre än kommungenomsnittet är rödmärkade

Gävle kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Resultat jämfört med genomsnitt i Sverige
Anpassat biståndsbeslut	+1
Respektfullt bemötande, integritet	+1
Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	0

Kvalitetsområde	Resultat jämfört med genomsnitt i Sverige
Flexibilitet biståndsbeslut	-11
Passa tider, förändringar, kontakt, språk	-1
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	0

Utveckling av kvalitetsområden 2025 jämfört med 2024 - Gävle

Jämförelse av Kommunens resultat 2025 med 2024 - per kvalitetsområde

Nedan presenteras utvecklingen av kommunens resultat per kvalitetsområde, resultatet 2025 jämfört med resultatet 2024. Är resultatet högre 2025 erhålls ett positivt värde. Grön stapel representerar ett positivt värde medans rött representerar ett negativt värde.



Information

Kontaktinformation	0,6
Biståndsinformation	0,0
Insatser och prisinformation	0,0
Utförarinformation	0,0
Genomförandeplan, kontinuitet, kontaktmannaskap	0,0



Biståndshandläggning

Flexibilitet biståndsbeslut	-50,0
Anpassat biståndsbeslut	2,9
Systematik, uppföljning och utbildning	0,8



Utförande

Respektfullt bemötande, integritet	0,6
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	0,7
Passa tider, förändringar, kontakt, språk	2,5
Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	0,6



Stöd/Utveckling

HEMTJÄNSTINDEX

Välfärdsteknik, digitalisering och larm (justerad jmf med 2024)	21,2
Samverkan och samarbete med anhöriga	4,0
Genomförandeplan, omsorgskontakt, förebyggande	-4,3
Utbildning, rutiner säker vård/omsorg	18,5
Samverkan/samarbete sjukvård	59,5

Underliggande data Gävle

Delindex 3 - UTFÖRANDE

Respektfullt bemötande, integritet

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
...Har under det senaste året upplevt att personalen inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 90,5%	92	91	91	92
...Har under det senaste året upplevt att personalen kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 97,4%	97	97	98	97
...Har under det senaste året upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 96,1%	97	95	96	98
...Har under det senaste året upplevt att personalen talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 96,5%	96	96	97	97
...Har under det senaste året upplevt att personalen nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 94,6%	94	94	94	96
...Har under det senaste året upplevt att personalen inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 97,7%	99	98	98	98
...Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 96,9%	98	97	98	98
...Har under det senaste året upplevt att personalen visat avsmak i samband med omvårdnad (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 99,0%	99	99	99	99
På annat sätt agerat olämpligt (%) [Andel Stämmer inte, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 96,2%	96	95	96	96

Underliggande data Gävle

Delindex 3 - UTFÖRANDE

Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, sammantaget nöjd

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
Personalen brukar ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras? (%) [Andel Ja alltid/Oftast, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 85,5%	86	84	85	86
Du brukar kunna påverka vid vilka tider personalen kommer? (%) [Andel Ja alltid/Oftast, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 53,4%	57	54	54	55
Personalen utför sina arbetsuppgifter? (%) [Andel Mycket bra/Ganska bra, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 85,7%	85	81	84	85
Du är sammantaget nöjd med den hemtjänst du har? (%) [Andel Mycket nöjd/Ganska nöjd, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 86,9%	86	84	85	85

Delindex 3 - UTFÖRANDE

Personalen passar tider, meddelar vid förändringar, lätt att få kontakt, språk

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
Personalen brukar komma på avtalad tid? (%) [Andel Ja alltid/oftast, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 81,4%	82	81	79	82
Personalen brukar meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (%) [Andel Ja alltid/oftast, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 61,0%	64	59	59	63
Det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov? (%) [Andel Mycket lätt/Ganska lätt, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 78.1%	68	70	72	72
Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra? (%) [Andel Ja alla/flertalet i personalen, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 89,3%			87	89

Underliggande data Gävle

Delindex 3 - UTFÖRANDE

Tryggt bo hemma, förtroende, bemötande, kompetens

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
Det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten? (%) [Andel Mycket tryggt/Ganska tryggt, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 87,0%	85	85	87	87
Du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig? (%) [Andel Ja för alla/Ja för flertalet, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 89,6%	88	85	87	89
Personalen brukar bemöta dig på ett bra sätt? (%) [Andel Ja alltid/Oftast, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 95,9%	97	96	97	96
Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig? (%) [Andel Ja alla, flertalet, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 88,9%			88	88

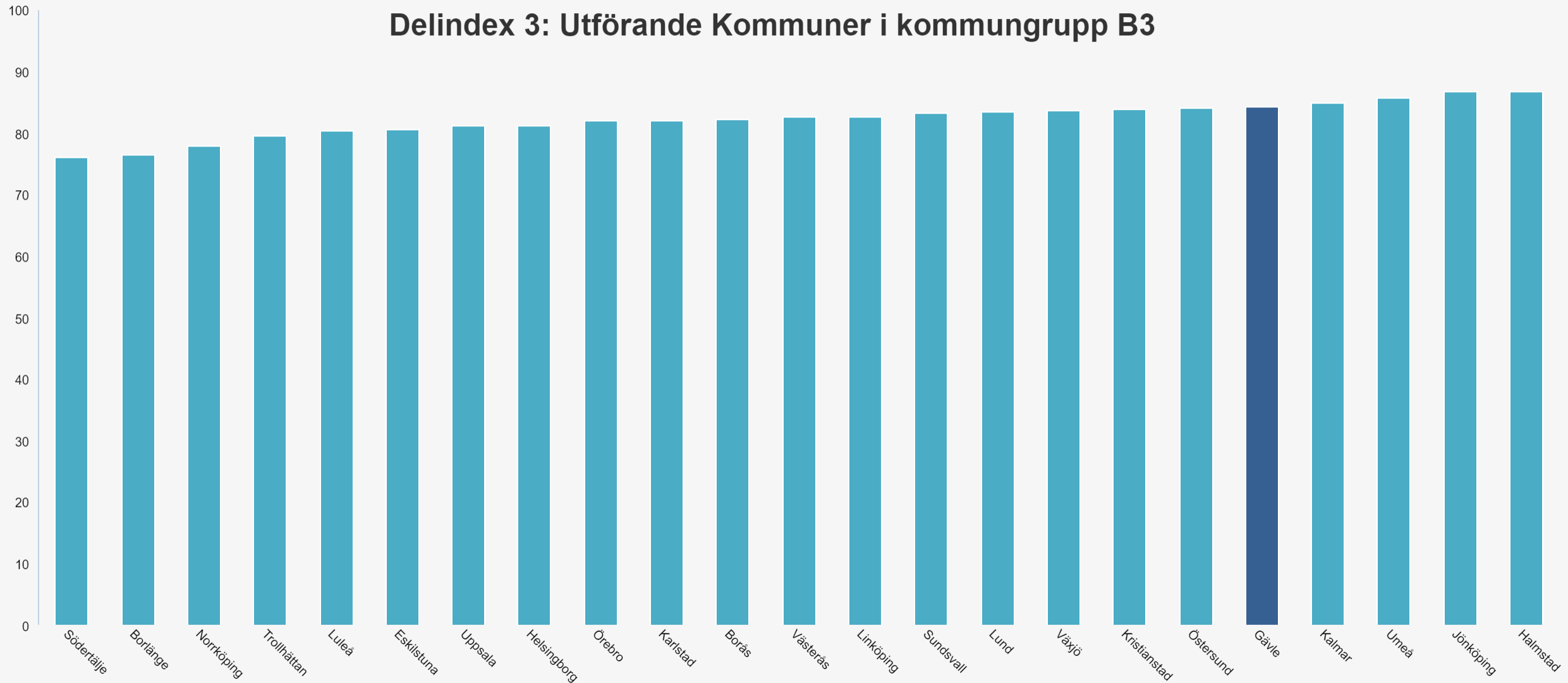
Delindex 3 - UTFÖRANDE

Personalkontinuitet, omsorgskontakt

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten? (%) [Andel Ja ofta, Socialstyrelsens nationella brukarundersökning] Kommun-genomsnitt 28,6%			31	32

Utförande Gävle

Delindex 3: Utförande Kommuner i kommungrupp B3



Modellen för Hemtjänstindex 2025

Kommunens Hemtjänstindex

Kommunens hemtjänstindex är ett värde mellan 0 – 100. Indexet kan jämföras över tid och även jämföras med andra kommuner. Hemtjänstindexet byggs upp av fyra delindex.

Fyra delindex

De fyra delindexen är följande:

- Information på kommunens webbplats
- Biståndshandläggning
- Utförandet av hemtjänsten
- Kommunens stödfunktioner och utvecklingsarbete

Delindexen byggs upp av kvalitetsområden

Kvalitetsområden

Totalt finns det 17 st kvalitetsområden i modellen. Ett kvalitetsområde beskriver en konkret aspekt som påverkar kvaliteten i hemtjänsten. Kvalitetsområdena byggs upp av totalt 74 st nyckeltal/indikatorer.

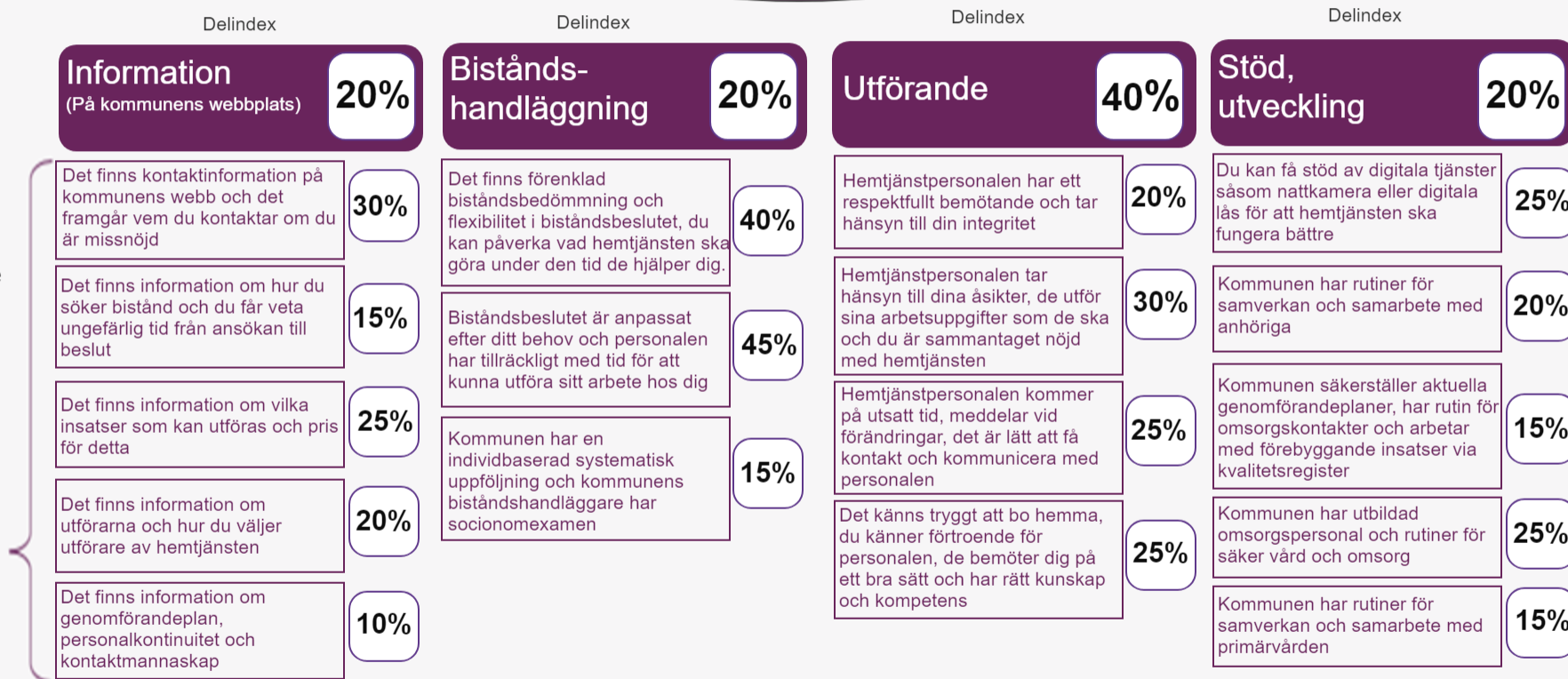
Nyckeltal/data/indikatorer från datakällorna

Ett nyckeltal/data/indikator är resultatet på en enskild fråga i t ex Nationella Brukarundersökningen eller Enhetsundersökningen. Det kan även vara en enskild datapunkt från genomgången av kommunernas webbplatser eller ett nyckeltal från kvalitetsregistret Senior Alert.

Kommunens totala hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Hemtjänstindex 2025 - inklusive viktning



Viktning av kvalitetsområden

Alla kvalitetsområden är viktade utifrån hur seniorer och äldre med hemtjänst prioriterar de olika kvalitetsområdena. Viktningen gör att vi i denna rapport kan prioritera vilka insatser som är av störst vikt för seniorerna, för att uppnå god kvalitet i hemtjänsten.

Mer om mätmodellen

Vill du läsa mer om mätmodellen finns alla detaljer här:

<https://hemtjanstindex.se/att-mata-kvalitet/>